

## RÈGLEMENT POUR LA PARTICIPATION AU PROGRAMME DEVENIR TESTEUR CHICCO

DEVENIR TESTEUR CHICCO est une initiative promue par Artsana France SAS dont le siège social se trouve 17-19 avenue de la Métallurgie 93200 SAINT DENIS LA PLAINE TVA FR 95 300 882 032 et inscrit R.C.S. de Bobigny B 300 882 032

L'Initiative est réservée aux Utilisateurs âgés de dix-huit ans ou plus et résidant en France. Artsana ne contrôle pas et ne peut pas contrôler l'âge des Utilisateurs. Toute responsabilité de Artsana France résultant de la participation à l'initiative - comme mieux spécifié ci-dessous - des Utilisateurs qui sont mineurs.

La participation au programme "DEVENIR TESTEUR CHICCO" implique l'acceptation du présent règlement qui régit les relations entre Artsana France et les Utilisateurs inscrits à l'initiative par le biais de la page accessible sur le site Chicco.fr. Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter, en tout ou en partie, le présent Règlement, il ne pourra pas participer à l'Initiative.

### 1 – Définitions

1.1. Outre les termes et expressions définis ailleurs dans le présent règlement, les termes et expressions énumérés ci-dessous ont la signification suivante :

- L'expression « Règlement » désigne le présent document « RÈGLEMENT POUR LA PARTICIPATION AU PROGRAMME DEVENIR TESTEUR CHICCO » tel qu'il a été expressément accepté par l'Utilisateur suite à l'achèvement de la procédure d'inscription à l'initiative, après avoir lu la politique de confidentialité d'Artsana - par "Initiative" on entend l'opération promue par Artsana sur le Site Chicco.fr intitulée "DEVENIR TESTEUR CHICCO" ;

- Le terme « politique de confidentialité » désigne le règlement européen 2016/679, établissant des dispositions sur la protection des données à caractère personnel ;

- L'expression « Parties » désigne conjointement Artsana et l'Utilisateur ;

- L'expression "Marque" signifie Chicco, qui fournira à l'Utilisateur les produits faisant l'objet du test, afin d'obtenir des avis et/ou des évaluations sur ces produits ;

- L'expression "Période de test" signifie une période de 1 à 6 mois dont dispose le Testeur pour tester le produit reçu d'Artsana.

- L'expression « Utilisateur » désigne la personne, consommateur ou Utilisateur professionnel, qui, par la suite l'achèvement de la procédure d'inscription à l'initiative, de manière totalement autonome et sans aucune contrainte de dépendance ou de subordination, se rend disponible pour participer à des études de marché concernant les produits de la marque ("tests de produits"), par le biais de sa propre candidature à un test produit ;

- Par « Testeur », on entend l'Utilisateur sélectionné par Artsana pour réaliser le test produit ;

1.2. Dans le cadre du présent règlement, lorsque le contexte le permet, les termes exprimés au singulier s'entendent également au pluriel, et vice versa.

### 2 - Inscription au Programme

Pour participer au Programme « Devenez Testeur Chicco », il est nécessaire de s'inscrire via la page appropriée du Site ([https://www.chicco.fr/devenir\\_testeur\\_chicco.html](https://www.chicco.fr/devenir_testeur_chicco.html)) où il vous sera demandé de vous inscrire ou de vous connecter - si vous êtes déjà inscrit - au site Chicco.fr.

Une fois l'inscription effectuée, les Utilisateurs seront candidats au test du produit.

La participation de l'Utilisateur à l'Initiative est censée être totalement gratuite, étant expressément exclu le droit de l'Utilisateur de demander toute compensation et/ou remboursement en relation avec et/ou dans le cadre de sa participation à l'Initiative.

### **3- Période d'inscription à l'initiative**

L'initiative débutera le 01 Janvier 2026 et les Utilisateurs pourront participer à l'initiative par le biais de la page [https://www.chicco.fr/devenir\\_testeur\\_chicco.html](https://www.chicco.fr/devenir_testeur_chicco.html) accessible sur le site Chicco.fr jusqu'à fin Décembre 2026.

### **4 - Critères de sélection**

Artsana sélectionnera, à sa seule discrétion et sur la base de critères de tirage au sort, les Utilisateurs qui effectueront le test du produit.

Les Utilisateurs sélectionnés recevront une notification par email à l'adresse indiquée lors de l'inscription.

L'e-mail contiendra un code de réduction. Les Utilisateurs pourront utiliser le code de réduction pour commander le produit sur le site Chicco.fr en insérant le code de réduction dans le panier d'achat lors de la commande. Le code de réduction sera valable pendant 15 jours à compter de la réception de l'e-mail, après quoi les Utilisateurs ne pourront plus demander le produit à tester. Le produit à tester sera gratuit, une contribution de 0,02€ sera demandée à l'Utilisateur pour les frais d'expéditions. Le produit à tester sera livré à l'adresse indiquée par l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur fournit une adresse incorrecte et/ou incomplète, l'Utilisateur perdra automatiquement le rôle de Testeur.

### **5 - Test du produit et questionnaire**

A la fin de la période de test, un e-mail sera envoyé au Testeur avec un questionnaire anonyme d'évaluation du produit ("Questionnaire") que le Testeur devra remplir.

Le Questionnaire est un ensemble de questions fermées et/ou ouvertes relatives au produit.

Le Questionnaire est obligatoire et anonyme et doit être rempli dans son intégralité dans le délai indiqué dans l'e-mail.

Artsana se réserve le droit de sélectionner et de publier dans la fiche produit présente sur la Plateforme, à son entière discrétion, certaines des réponses fournies par les Testeurs (dont les noms seront indiqués) dans les questionnaires d'évaluation du produit.

A la fin de la période d'essai, Artsana peut demander le retour du produit testé.

### **6 - Traitement des données personnelles**

L'initiative est organisée par Artsana, qui, en tant que titulaire autonome du traitement, utilisera les données que l'Utilisateur fournit pour assurer sa participation à l'initiative, pour communiquer avec lui par courrier électronique, pour envoyer le produit au Testeur et pour remplir des obligations légales. Les données collectées lors de l'enregistrement et de candidature seront traitées dans le plein respect de ce qui est prévu par la politique de confidentialité d'Artsana (au lien suivant <https://www.chicco.fr/donnees-personnelles.html>).

## **7 - Obligations et responsabilités de l'Utilisateur/Testeur**

Toutes les données fournies par l'Utilisateur doivent être vraies, complètes et exactes.

Lorsqu'il remplit le questionnaire d'évaluation du produit, le Testeur répond d'une manière qui est véridique, non trompeuse et/ou mensongère.

Si ces conditions ne sont pas remplies, le commentaire sera écarté et le Testeur sera exclu de l'initiative.

En soumettant le Questionnaire, le Testeur autorise la publication de certaines de ses réponses sur le site web de Chicco.fr. Les réponses seront soumises à la modération d'Artsana, selon les règles contenues dans ce document. Dans tous les cas, Artsana décline toute responsabilité, directe et indirecte, envers le Testeur et en général envers tout tiers, pour tout retard, inexactitudes, erreurs, omissions, dommages (directs, indirects, consécutifs, punissables et sanctionnables) dérivant des contenus susmentionnés et de toute violation des règles de protection des droits d'auteur.

Le produit doit être utilisé par le Testeur à des fins personnelles uniquement, à l'exclusion de tout avantage économique pour le Testeur et/ou des tiers. Est expressément interdite au Testeur toute forme d'aliénation, de commercialisation et/ou de distribution et/ou de cession à des tiers par le Testeur ainsi que toute utilisation du produit non expressément autorisée par le présent Règlement, y compris une utilisation à des fins lucratives ou visant à simuler l'existence d'une collaboration, à quelque titre que ce soit, avec la Marque.

Il est de votre responsabilité de ne pas participer à des tests de produits contenant des ingrédients à l'origine d'allergies ou intolérances pour la personne.

## **8 - Responsabilité d'ARTSANA**

Artsana ne peut être tenu responsable de l'absence de notification de la sélection en tant que Testeur en raison de données incorrectes et/ou obsolètes fournies par l'Utilisateur, d'adresses électroniques inexistantes/erronées, indisponibles ou sur liste noire, de boîtes aux lettres pleines ou désactivées, de serveurs inaccessibles ou de filtres anti-spam.

Toute contestation pourra être portée à la connaissance du Service Client d'Artsana France en téléphonant au numéro gratuit 0809 524 125 ou en utilisant le formulaire de contact disponible ici : <https://www.chicco.fr/assistance-service-client.html>.

Artsana est responsable du bon fonctionnement du Site, à l'exclusion des cas de force majeure.

## **9 - Comment nous contacter**

En cas de problème ou de question concernant le présent règlement ou si l'Utilisateur décide de se désinscrire de l'initiative, l'Utilisateur peut contacter le service client d'Artsana France en téléphonant

au numéro gratuit 0809 524 125 ou en utilisant le formulaire de contact disponible ici :  
<https://www.chicco.fr/assistance-service-client.html>.